Rapport d'activité

Janvier à décembre 2017

JAMAIS SANS TOIT ASBL
RUE DE VILLERS, 43
1000 BRUXELLES

TÉL : 02/511.17.77
FAX : 02/551.17.06
WWW.JAMAISSANSTOIT.ORG

JAMAIS_SANS_TOIT@YAHOO.COM
JAMAIS SANS TOIT

KBC : BE17.7340.2135.0921

Table des matières

1. Introduction 3
2. L'association 4
2.1. Valeurs 4
2.2. L'équipe 6
2.3. Travail social et activités 7
2.3.1. Premier accueil et carte de membre 7
2.3.2. Accompagnements divers et orientation 7
2.3.3. Services 9
2.3.4. Activités 11
3. Dispositif hiver 86400 14
4. Les chiffres 2017 16
5. Témoignages 20
Conclusion 23
Annexes 24
Quelques moments du quotidien à Jamais Sans Toit… 24

Notre bilan chiffré est disponible sur demande.

1. Introduction

13 années d'existence, de présence dans le quotidien des personnes sans-abri…

« *L'association a pour but de rapprocher les personnes précarisées et sans-abris de la société dans laquelle ils vivent et de les éloigner de l'isolement et de la violence qui les en empêchent. L'action de l'association vise à enrichir moralement, socialement et culturellement ces personnes en leur redonnant une lueur d'espoir, une dignité et de nouveaux centres d'intérêts*. »

L'objectif fixé à la création de « Jamais Sans Toit » sous-tend notre action, et ses modalités d'application concrètes sont vouées à changer, se transformer, se repenser en fonction de notre public, de notre espace, de notre équipe.

L'ASBL Jamais Sans Toit, en 2017, c'est une équipe de travailleurs sociaux, de bénévoles, de stagiaires qui mettent tout en œuvre pour pérenniser les fondements, les valeurs de base établies par ses fondateurs, Muriel et Patrick Sochnikoff.

Vous découvrirez dans ce rapport les changements opérés en 2017 au sein de l'ASBL, de son équipe et de son fonctionnement général. L'idée est de vous offrir une vue quantitative et qualitative du travail effectué par Jamais Sans Toit.

Les activités seront illustrées par des photos, des données chiffrées.

Nous avons jugé important de vous faire part des témoignages des différents membres de l'ASBL, à travers lesquels ils nous relatent leur quotidien passé au sein de celle-ci. Mais aussi les réactions et ressentis de certains membres de l'équipe.

2. L'association

Jamais Sans Toit est située au cœur de Bruxelles, à proximité des gares centrale et Midi. Ses locaux permettent d'accueillir, quotidiennement, en moyenne 80 personnes sans-abri, en situation précaire, avec ou sans animal de compagnie et d'horizons différents. Notre espace se veut être un lieu de proximité et d'écoute où chacun peut y trouver un moment de repos, une quiétude, un repère et ce dans un climat serein et de confiance, sans jugement ni contrainte.
Notre association vise à les aider à retrouver un rôle d'acteur responsable de leur vie et une place active et valorisante dans leur cité, avec comme objectif la réinsertion sociale. Nous pensons que cette réinsertion peut être favorisée par la mise en place d'une série d'activités à travers lesquelles l'approche avec ce public se fait plus facilement.

Depuis sa création, l'équipe de l'ASBL a évolué. A son début, celle-ci se composait uniquement de bénévoles. Depuis 2011, année de son premier subside, elle s'est enrichie de plusieurs membres, et ses missions se sont peu à peu étoffées, de sorte à ce que les objectifs globaux de l'ASBL soient d'offrir aux personnes dans une situation de précarité, entre autres :

- Un espace d'accueil chaleureux, où aucune forme de discrimination n'est tolérée et où l'anonymat est garanti
- Un premier accueil
- Un espace de repos et un lieu sécurisant
- Une fonction de relais vers et avec les autres institutions du secteur
- Un enrichissement culturel, par le biais de partenariats avec d'autres institutions et services
- Un accompagnement individuel, lorsque la personne nous sollicite à cette fin

2.1. Valeurs

Durant toute l'année, notre association s'efforce de répondre de la manière la plus adéquate possible aux demandes spécifiques de notre public, public qui ne cesse, malheureusement, de grandir. En effet, encore très récemment, les données récoltées par La Strada[1] lors du dernier dénombrement (6 mars 2017) ont permis de recenser 4094 personnes en tout. En outre, une hausse du nombre de personnes à la rue en région bruxelloise entre 2008 et 2016 de l'ordre de 96% a été constatée[2].

[1] Note : Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abris
[2] La Strada. (2017). *Personnes sans abri et mal logées en Région de Bruxelles-Capitale – novembre 2016/mars 2017- Centre d'appui du secteur d'aide aux sans-abri La Strada.*

Notre public se compose essentiellement de personnes sans logis et/ou fortement précarisées.
Nos paradigmes se concentrent sur l'accueil, l'attention et la compréhension du public. Nous insistons donc, à la rencontre dudit public, sur le fait de fournir les bases du lien social, allant de la « simple » reconnaissance à la réelle présence morale. Nous investissons la relation dans l'optique de fournir une approche humaine, avec la ferme intention d'offrir le repère serein et chaleureux que les personnes possèdent rarement. Au quotidien, notre devoir est de veiller à un bien-être collectif (notre association se voulant fortement sollicitée, voir la partie chiffrée du présent rapport) tout en restant attentif à un bien-être individuel. En partant du principe que le fait de prendre soin d'un individu impactera sur son groupe et qu'inversement, prendre soin du groupe nourrira le bien-être de ses éléments constitutifs. Nous avançons aussi avec la volonté nette de préserver la dignité humaine en excluant l'exclusion, mais aussi en effaçant toute dimension ethnique, sexuelle ou religieuse de notre approche professionnelle de la personne.

Notre vision de la réinsertion passe par l'établissement d'un ensemble d'activités, qui est une proposition faite à notre public : en aucun cas franchir la porte de notre association n'implique une quelconque obligation participative. Nous misons aussi sur la diffusion d'informations (via journaux et journaux télévisés) ainsi que de films ou d'événements sportifs en tous genres. Dans la mesure du possible, nous offrons des kits hygiène, mais encore, nous permettons un accès gratuit chez le coiffeur, une possibilité d'obtenir gratuitement une paire de lunette adéquate (fruit d'un partenariat avec un service de mesures optiques ainsi qu'avec un opticien bénévole). Par ailleurs, un service de pédicure médicale est accessible en notre association tous les vendredis, et nous nous appuyons pleinement sur le réseau bruxellois mis en place pour que quelque soin que ce soit puisse être fourni. Enfin, nos partenariats nous servent aussi à fournir bons nombres de douches et repas, saisons après saisons, mais aussi à mettre en place une série d'activités à l'extérieur de l'association (cinéma, visite de musées, concerts), de sorte à redonner le sens d'un chemin au mot « rue ».

Nous tenons à préciser que notre petite ASBL voit son cadre d'action en constante modification, et cette dynamique implique que certains changements s'opèrent dans la nature des activités mises en place, ou plus simplement, dans la nature du service rendu. Ainsi, et depuis ses débuts, c'est principalement notre horaire que nous avons constamment questionné, adapté et réadapté. Le but étant toujours de viser l'adéquation la plus fine possible aux besoins de notre public.
Par ailleurs, en 2017, nous avons été amenés à consolider nos pratiques d'accompagnement individuel, nées à la fois de la pratique de visites en rue et d'une réflexion d'équipe de fond concernant le sens de notre action sociale.

2.2. L'équipe

Pour mener à bien ***le projet de base***, la fondatrice de l'ASBL et responsable financière de l'association, Muriel Sochnikoff-Pierre, frappe à toutes les portes pour trouver des fonds afin que nous ayons une équipe fixe d'au moins trois personnes avec des contrats indéterminés.

Vous découvrirez, ci-dessous, le nouvel organigramme de l'association :

- L'ASBL est structurée comme suit :

Directrice et fondatrice bénévole

I

Coordinateur

I

Responsable d'équipe

I I

Educateurs Article 60

- Description des fonctions :
    - Directrice et fondatrice : s'occupe de l'aspect financier de l'ASBL (gestion des salaires, paiements divers, recherche de fonds, demandes de subsides) ceci en qualité de bénévole.
    - Coordinateur : s'occupe de la gestion journalière de l'ASBL, communication avec les partenaires, participation aux réunions diverses du secteur, élaboration du planning, engagement du personnel ;
    - Responsable d'équipe : s'occupe de la gestion du lieu de vie, de la répartition des tâches, de la gestion du stock ;
    - Educateurs : s'occupent de l'accueil, de l'orientation et de l'accompagnement du public ;
    - Article 60 : s'occupent de la maintenance des locaux.

2.3. Travail social et activités

2.3.1. Premier accueil et carte de membre

La seule condition d'accès à nos locaux est une carte de membre. Apparue en juillet 2015, son instauration nous a été d'une grande aide. Elle nous permet de rentrer en contact une première fois avec la personne, de lui proposer les services concrets que nous offrons tels que les douches, les repas, les siestes chez nos partenaires. C'est aussi l'occasion de poser un cadre avec la personne, de lui donner une appartenance aux lieux. Dans un deuxième temps, c'est également une façon pour nous de pouvoir quantifier le nombre de personnes que nous accueillons, afin d'analyser nos pratiques sur le long terme en regard de la fréquentation de l'ASBL.

Grâce à celle-ci, nous pouvons par exemple dire que nous avons inscrits 96 personnes supplémentaires en 2017, en plus des usagers des années précédentes et qui fréquentent l'ASBL de façon très régulière. Fin 2017, nous avions ainsi au total 477 membres inscrits à l'ASBL.

Notons également que par rapport à nos chiffres de 2016, la proportion de femmes ayant bénéficié d'une carte de membre à Jamais Sans Toit en 2017 a doublé (16,6% en 2017, contre 8,3% en 2016).

2.3.2. Accompagnements divers et orientation

– **Orientation**

Une des particularités de notre public tient dans le fait que les personnes que nous accueillons rencontrent généralement une multiplicité de problématiques imbriquées, qui nécessitent souvent une prise en charge pluridisciplinaire. Pour ce faire, Jamais Sans Toit s'est intégré au sein du réseau d'aide aux sans-abris et de lutte contre l'exclusion, avec lequel il coopère nécessairement afin de trouver, pour la personne demandeuse, avec elle, des solutions adaptées aux problèmes qu'elle

rencontre. Dès lors, le travail éducatif passe obligatoirement par une excellente connaissance du réseau d'aide, afin de pouvoir orienter au mieux la personne concernée.

Dans les points Services et Activités, nous vous proposons de découvrir les partenariats réguliers que nous avons mis en place pour répondre aux besoins les plus fréquents de notre public.

- **Accompagnement individuel**

Accompagner… Dans les murs de l'ASBL, mais parfois aussi au-delà. Les personnes qui fréquentent Jamais Sans Toit le font pour de multiples raisons. Pour certains, une demande concrète, tangible, émerge. A nous de construire alors la meilleure réponse, en regard de la confiance que l'usager nous témoigne, de nos possibilités, de la situation singulière de chacun. Ce n'est pas un exercice évident pour notre petite équipe, dont la mission première est de prendre soin *dans les murs* de l'association. Pourtant, quand une personne vient déposer chez nous sa demande individuelle d'aide, c'est sa confiance qu'elle nous témoigne, c'est notre oreille qu'elle sollicite. Dès lors, où mettons-nous la limite entre le relais vers le réseau de services d'aide, et notre propre capacité à accompagner, à faire un bout de chemin ensemble pour construire une réponse qualitative à la demande de la personne ? Le pari que nous avons fait, c'est qu'accompagner individuellement quelqu'un qui nous en fait la demande sert un triple objectif :

1) D'une part, trouver rapidement une solution au problème rencontré par la personne, qui est souvent sujette au non-accès aux droits (non connaissance de ses droits, barrière de la langue, peur ou manque de confiance en l'administration en sont quelques exemples).

2) D'autre part, accompagner en individuel nous permet de passer un moment qualitatif avec l'usager, de nouer une relation de confiance, de lui signifier que le travailleur social est là pour lui, et ainsi, faciliter peut-être sa résilience.

3) Enfin, accompagner la personne hors de nos murs nous permet à nous, équipe, de garder contact avec la réalité que vivent nos bénéficiaires, d'acquérir une compréhension fine de ce qu'ils traversent, et donc *in fine* d'adapter nos pratiques en fonction.

En 2018, notre objectif sera de consolider ces bonnes pratiques. Cela implique différents changements dans notre fonctionnement institutionnel, tels que l'engagement de nouvelles personnes qualifiées, ce qui nécessitera un soutien financier plus conséquent. Dans cette optique, nous espérons que la nouvelle ordonnance qui vise à régir le secteur d'aide aux sans-abris nous permettra de bénéficier du financement adéquat, afin de pérenniser notre action. Nous sommes convaincus que cette façon d'aborder le travail social créée du sens, et apporte sa pierre à la construction d'une solution durable de sortie du sans-abrisme.

– **Visites en rue**

Il y a 3 ans, nous avons décidé en équipe de sortir des murs de l'ASBL. Le but ? Aider et suivre ceux que nous connaissons et qui parfois « disparaissent » … C'est également le moment de rencontrer ceux qui ont du mal à franchir la porte d'une institution, ce qui peut être le premier pas vers une réinsertion sociale.

Durant ces sorties, nous rencontrons parfois des usagers qui nous disent « *allez voir à la gare il y a une personne qui n'ose pas franchir votre porte, une autre qui a besoin d'une douche, il y en a qui doit régler son CPAS*... » De fil en aiguille, notre mission s'est développée d'elle-même, et ne se limite plus à aller à la rencontre de « nos » habitués mais aussi à rencontrer d'autres personnes qui ont besoin d'aide. En tout cas, il ne s'agit absolument pas de se substituer à d'autres associations dont la mission principale est le travail de rue, mais bien d'étendre notre champ d'action, qui ne se limite plus à nos locaux, dans une optique de prévention et de proactivité. C'est pour notre équipe un travail complémentaire qui vient renforcer notre travail de terrain, et qui comme l'accompagnement individuel, nous permet de saisir la réalité vécue par nos usagers. Pratiquer les visites en rue a été pour nous une découverte et une toute autre façon d'effectuer notre travail social ; Cela nous permet de mieux comprendre également certaines attitudes, réactions, demandes des usagers, qui nous paraissaient parfois étranges ! Selon la disponibilité de notre équipe, nous réservons une plage horaire par semaine pour ces visites en rue.

2.3.3. Services

A. Services dans l'enceinte de Jamais Sans Toit

– **Location de consignes**

Nous disposons de 60 consignes, sous forme de casiers. Ces consignes sont proposées à la location, pour la somme de 0,60 euros par semaine. La demande est énorme à Bruxelles. Chaque semaine, plusieurs personnes viennent nous demander après ce petit espace à louer, qui leur permettrait de poser quelques affaires et papiers importants en toute sécurité. Chaque consigne possède sa propre clef numérotée, qui doit être retournée au bureau de Jamais Sans Toit en fin de journée. Proposer un service tel que celui-ci, qui soit payant, même si la somme demandée est modique, sert notre objectif final qui est la réinsertion de la personne au sein de la société.

– **Pédicure médicale**

En 2017, nous avons pu offrir à nos membres un service de pédicure médicale chaque semaine et ce durant toute l'année. Notre podologue connaît le public et ses besoins. Sa présence est indispensable et très demandée par nos bénéficiaires.

« Je marche beaucoup... Je suis content quand la podologue est là. Elle me remet sur pieds »

– **Lunettes**

La réalité du terrain et des différentes situations vécues par les personnes que nous recevons à Jamais Sans Toit nous ont amenés à réfléchir à comment répondre à certains besoins basiques, d'ordre médical, non-assouvis chez une partie de notre public. Différents contacts pris avec le réseau nous ont permis de créer un double partenariat afin de proposer à certains de nos membres sans aucune source d'allocation, des lunettes de vue. Ce service, établi en 2015, a perduré depuis ! Dans un premier temps, notre partenaire est l'école d'optométrie « *Institut d'Optique Raymond Thibaut* ». Chaque mois, ils nous permettent d'accompagner chez eux jusqu'à trois personnes pour un test optométrique complet de 2h dans les locaux de l'établissement, à la suite de quoi les personnes accompagnées ressortent avec leur dioptrie exacte.

Dans un second temps, nous prenons contact avec un généreux opticien partenaire, situé non loin de l'ASBL, qui met à notre service son savoir-faire et ses moyens pour et la réalisation des lunettes appropriées au cas par cas, dépendant de la dioptrie de la personne. Ce partenariat présente une limite : seules les personnes en situation d'extrême précarité, sans mutuelle ni allocations, peuvent bénéficier des services de l'opticien – qui nous fournit les verres adaptés à titre gratuit. Les montures sont quant à elles récoltées par Jamais Sans Toit tout au long de l'année.

B. Services avec les partenaires de Jamais Sans Toit

– **Douches et siestes chez Pierre d'Angle**

Du lundi au vendredi, nous proposons à nos membres de bénéficier de douches et de sieste chez notre partenaire Pierre d'Angle. Chaque jour, nous pouvons ainsi proposer jusqu'à 7 places pour une douche et 3 pour une sieste.

– **Repas au sein des restaurants Malibran et Restojet**

Durant toute l'année, nous proposons à nos membres de bénéficier gratuitement d'un repas au sein de deux restaurants sociaux partenaires : Restojet et Malibran.

Concernant Restojet, le partenariat a d'abord vu le jour durant la période hivernale 2015-2016. Les tickets étaient initialement fournis par Restojet à titre gratuit, pour la durée du plan hiver. Nous avons constaté une grande demande de notre public pour ce type de service, ce qui nous a amenés à faire perdurer ce partenariat. Depuis lors, nous continuons à offrir à notre public les tickets repas pour Restojet, mais nous les prenons désormais en charge financièrement. Nous disposons en tout de 10 tickets par semaine.

Le partenariat établi avec le restaurant communal Malibran a quant à lui soufflé sa dixième bougie en 2017 ! Grâce aux tickets que nous offre Malibran, 70 personnes peuvent bénéficier d'un repas par mois.

En marge de ces différents services, nous proposons également des petits outils de la vie quotidienne, tels qu'un nécessaire de couture ou un fer à repasser. Il est également possible d'utiliser notre téléphone, ou de recharger son propre appareil. Nous sommes régulièrement amenés à rendre d'autres services concrets, tels que photocopier des documents importants pour une personne qui nous en fait la demande, ou garder ses papiers d'identité en lieu sûr.

2.3.4. Activités

Les activités culturelles et ludiques sont très présentes au sein de notre association et constituent une des clés pour créer du lien entre les personnes du public, elles représentent également une petite bulle d'oxygène face aux difficultés du quotidien.

A. Activités quotidiennes

– Accès à l'actualité

Chaque jour, nous diffusons le journal télévisé à 13h. Nous mettons également à disposition un ou plusieurs quotidiens papiers.

– Accès à des jeux de société, ateliers divers.

Les jeux de société font intégralement partie du quotidien à Jamais Sans Toit ! Pas une journée ne se passe sans une partie d'échecs ou de rami, pour ne citer que ceux-ci. Récréatifs, mais pas seulement : les jeux nous servent fréquemment à rentrer en lien avec quelqu'un, à prendre le temps de s'assoir ensemble et d'apprendre à se connaitre autour d'un café. Nous mettons également en place des ateliers céramiques, écriture, dessin selon la demande du public.

– Accès à la lecture

En octobre de cette année, nous avons eu la chance de recevoir deux nouveaux meubles bibliothèque en don, ce qui nous a permis de réaménager notre espace dédié à la lecture, permettant ainsi qu'il soit mieux mis en valeur et plus accessible à notre public. En outre, nous sommes toujours à la recherche de nouvelles publications en bon état, qu'il s'agisse de livres ou de périodiques !

Salle de vie de « Jamais Sans Toit »

B. Activités culturelles et ludiques diverses

« Parce que la pauvreté n'est pas seulement matérielle, elle est aussi culturelle et affective… »

- **Article 27**

A la croisée du service et de l'activité, nous proposons l'accès aux tickets Article 27, qui permettent d'assister à différentes manifestations culturelles au sein du réseau bruxellois. Article 27 donne non seulement accès au patrimoine culturel, mais permet également de créer du lien à travers l'accompagnement à ces événements. Cinéma, visite au musée ou au théâtre sont quelques exemples de ces manifestations auxquelles nous pouvons accéder grâce à ce partenariat.

- **Concertini**

Un partenariat qui est présent depuis 2005, « Un pont entre deux mondes ». Il nous offre la possibilité de faire participer 6 personnes par mois à un concert de musique classique dans les belles salles de La Monnaie, après un bon repas chaud.

- **Homeless cup**

Cela fait 4 ans que nous participons à la Homeless Cup, un tournoi qui fait participer 25 associations du secteur de l'aide sociale. C'est l'occasion de se rencontrer, de se mélanger. A travers ce jeu collectif, chaque personne joue son rôle. C'est un moyen de se fixer un but qui est de gagner le tournoi final et de se forger le mental. Pourquoi pas un déclic, pour s'en sortir et même en cas de défaite, se relever et continuer jusqu'au bout.

Tout au long de l'année nous proposons des débats, des ateliers créatifs (audio-visuel, bricolage), des activités ludiques (échecs, football, ping-pong, jeux de cartes…). La participation à l'une ou l'autre activité n'est en aucun cas une obligation ou une condition d'accès à notre association.

3. Dispositif hiver 86400

Au 1er janvier 2017, nous étions déjà depuis deux mois dans le dispositif hiver 2016-2017. Le dispositif 86400 est un programme hivernal destiné aux associations actives en journée. Son objectif est de consolider les services existants, en permettant à chaque association d'apporter quelque chose de complémentaire aux activités qu'elle propose toute l'année. Pourquoi « 86400 » ? C'est le nombre de secondes que comprend une journée.

Cette année, notre ASBL a fait le choix de privilégier deux axes : celui des soins de première nécessité, tels que l'accès à l'hygiène, à l'alimentation et à divers soins ; et celui de l'accompagnement psycho-social.

Cette décision a amené la mise en place des actions suivantes :

- **Élargissement de nos horaires** : Nous étions ouverts 7 jours sur 7, de 9h00 à 17h00, contrairement au reste de l'année où nous n'ouvrions que du lundi au vendredi.

- **Instauration durant toute la semaine d'une permanence psycho-sociale**, ce qui a notamment permis d'être encore plus à l'écoute des personnes et ce de façon plus individuelle, ce qui est parfois difficile durant l'année.

- **Engagement d'une assistante sociale,** que nous avons mise à disposition de notre partenaire Pierre d'Angle par une convention, et qui a été chargée de faire le lien avec les autres associations.

Pour ce faire, un subside a été dégagé par la COCOM et nous a permis d'engager pour cette période deux éducateurs spécialisés et un psychologue social. Durant cette période de l'année, le nombre d'accueils augmente considérablement : Ce sont en moyenne 102 personnes par jour qui ont poussé la porte de notre association et y ont été accueillies.

En novembre 2017, pour la 5ème année consécutive, nous avons démarré le dispositif hivernal 86400, mais malheureusement, nous n'avons pas pu engager de psychologue car le budget ne le permettait pas. En effet, cette année, le budget 86400 est resté le même, mais 2 associations se sont rajoutées.

Nous avons pris le parti d'ouvrir à nouveau les weekends, et nous avons pu engager à nouveau une assistante sociale.

Idéalement, ce genre de dispositif devrait rester actif toute l'année mais la dure réalité frappe à nos portes à la fin de chaque plan hivernal. La frustration s'installe tant bien au sein du public, qui s'attache aux travailleurs, qui voient certains services et plages horaires disparaître, que chez les travailleurs qui voudraient continuer avec certains usagers qu'ils ont commencé à suivre, ou avec lesquels ils ont tissé un lien de confiance. En conclusion, c'est une cassure brutale : les besoins de notre public ne

disparaissent pas à la fin du dispositif hivernal. À nous de trouver, après cela, des moyens d'apaiser les esprits et de répondre aux besoins légitimes de nos usagers à l'aide du reste de nos activités et de nos ressources.

Pour de plus amples informations sur le Dispositif hivernal 86400 en lui-même, n'hésitez pas à consulter le rapport d'activité du projet à l'adresse : http://www.86400.be/publications/

4. Les chiffres 2017

Schémas horaires

PÉRIODES	NOMBRE DE JOURS D'OUVERTURE	NOMBRE D'HEURES DE DISPONIBILITÉ	JOURS FÉRIÉS LÉGAUX	HORAIRES
01/01 AU 31/03	89	712	1	09h – 17h, Lu, ma, me, je, ve, sa, di
01/04 AU 14/11	176	1408	8 + 14 (fermeture annuelle)	09h – 17h Lu, ma, me, je, ve
15/11 AU 31/12	46	368	1	09h - 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di
TOTAUX	311	2488	24	

Depuis le 01/04/2017, les horaires d'ouverture sont restés les suivants : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Pendant la période hivernale, nous étendons l'horaire aux weekends. Cette formule est le fruit d'une concertation entre l'équipe et le public.

Composition d'équipe

PÉRIODES	CDI – TEMPS PLEIN	CDD – TEMPS PLEIN	CONTRAT ART 60	BÉNÉVOLES	STAGIAIRES	ETUDIANT	HORAIRES
01/01 AU 31/03	1	3	3	2	3		09h – 17h, Lu, ma, me, je, ve, sa, di
01/04 AU 14/11	2	0	3	2	1		09h – 17h Lu, ma, me, je, ve
15/11 AU 31/12	2	2,5	3	2	3	1	09h - 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di

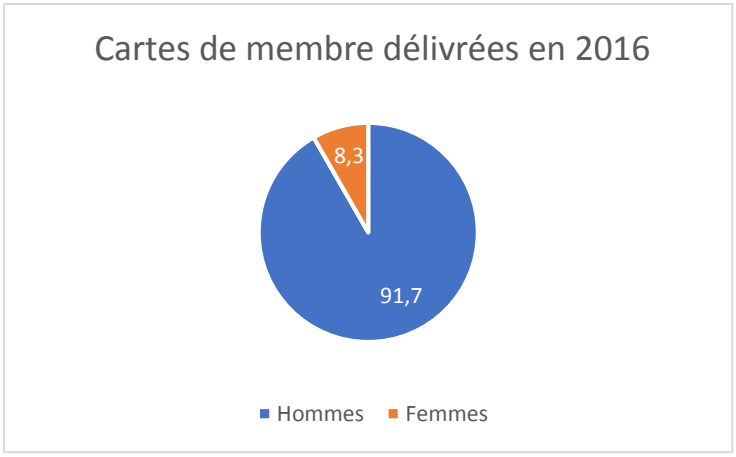
Fréquentation

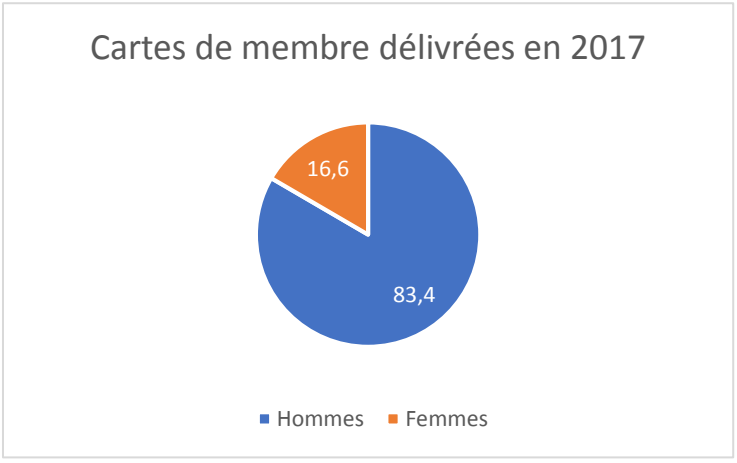
Nous disposons de 40 places assises au rez-de-chaussée, et de 20 places assises au sous-sol, ce dernier étant notre local à consignes[3] (où seules les personnes qui en bénéficient y ont accès).

Au 31/12/2017, nous dénombrions :

- **460 personnes disposant d'une carte de membre**. Certaines de ces personnes fréquentent « Jamais Sans Toit » depuis sa création en 2004.
- En moyenne, **87 personnes différentes sont accueillies par notre équipe par jour**. Avec une proportion de 75 hommes pour 12 femmes.
- En ce qui concerne nos 60 consignes, **116 personnes différentes en ont bénéficié en 2017**. Pour nos 116 membres ayant disposé (ou disposant encore) d'une consigne, il y a (eu) 24 femmes et 92 hommes.

Il est intéressant de souligner et malheureusement de constater que l'augmentation de fréquentation de femmes est en constante évolution (la proportion de femmes ayant bénéficié d'une carte de membre à Jamais Sans Toit en 2017 a doublé : 16,6% en 2017, contre 8,3% en 2016).





[3] Ce que nous nommons consignes est un casier loué par un de nos membres afin d'y entreposer ses affaires.

Activités

Ci-après, une liste d'activités ou de services effectués à l'aide de nos différents partenaires que sont l'AMA (Fédération des associations et des maisons d'accueil), le CPAS de Bruxelles-Ville, les restaurants sociaux de la ville d'Ixelles, le Samu social, La Monnaie, Article 27, l'Institut optométrique Raymond Thibaut, Optic Cente , Escale, Magic, et toutes les autres associations du secteur social bruxellois.

- Durant nos sorties en rue, nous avons rencontré 42 personnes. Ce chiffre a diminué par rapport à l'année dernière, car nous avons fait le choix de nous concentrer sur l'accompagnement individuel des personnes fréquentant Jamais Sans Toit.
- Nous avons effectué 52 accompagnements différents vers les institutions dont le CPAS, maisons médicales, administration communale, la poste, etc.
- Nous avons permis à 15 personnes de recevoir des lunettes adéquates et surtout gratuites.
- Notre psychologue social a reçu 11 personnes (du 02/01/2017 au 31/03/2017)
- Notre podologue a dispensé 192 soins de pieds :
    - 54 hommes différents
    - 8 femmes différentes
- Nous avons distribué :
    - Plus de 18250 couques (pâtisseries reçues du Home Baudouin)
    - 1350 bols de soupe, offerte par le Home Baudouin.
    - 1615 tickets repas de midi (Restojet et Malibran). Ce nombre a diminué par rapport à 2016, car le Restojet n'a pas participé à la 5 ème édition de 86400, et de ce fait, pendant un mois et demi, nous n'avions pas nos 10 tickets gratuits par jour.
    - 1388 tickets douches et 446 siestes (Pierre d'Angle)
    - 124 couvertures (Home Baudouin)
    - Régulièrement des vêtements et set d'hygiène reçus par nos donateurs, sont redistribués aux personnes dans le besoin.

- Nous avons, à travers nos différentes activités, fait profiter à :
    - 61 personnes d'un concertino (à 7 reprises) musique classique dans le cadre du partenariat « Pont entre deux mondes » avec La Monnaie.
    - 215 tickets article 27 ont été distribués.
    - Nous avons fait 15 sorties (cinéma, visites de musées, excursions). Cela à permis à 78 personnes différentes de s'évader du quotidien.
- 82 personnes différentes ont assisté à nos 13 débats (Jamais Sans Débats).
- 82 personnes différentes ont participé à nos 29 tournois (ping-pong, échecs, rami et puissance 4). Nous avons d'ailleurs ramené 2 coupes (2ème et 3ème place) au tournoi annuel de ping-pong organisé par le Home Baudouin.
- 21 personnes ont participé aux 13 matchs de foot dans le cadre de la BXL Homeless Cup. En 2017, l'activité « foot » a été un petit peu mise à mal du fait que le public change, et que les anciens joueurs ont, pour notre plus grand plaisir, retrouvé un logement ou un travail pour beaucoup. Mais une nouvelle équipe émerge, pour mieux remporter le tournoi 2018 ! Cette activité découle d'un partenariat mis en place avec HOBO. D'ailleurs nous y envoyons des personnes pour des cours de langue, la natation, la coiffure.

5. Témoignages

Nous jugeons important de vous faire part des ressentis de notre public, mais aussi des membres de notre équipe, des stagiaires, des jeunes a qui nous permettons de faire des heures de travail d'intérêt général. Les témoignages du public ont été récoltés durant les mois d'octobre et de novembre 2017. Ils nous permettent de faire le point sur ce que nous devrions ou pourrions changer dans le but de toujours mieux faire notre travail.

Témoignages du public

« JST est pour moi un lieu de repos. J'aime lire, je trouve mon bonheur dans leur bibliothèque. Je préfère être ici qu'au parc où je me suis fait plusieurs fois agresser. Je m'y sens en sécurité et surtout j'apprécie les collations durant la journée. Dommage que vous n'ouvrez pas toute l'année, pendant les weekends. » ***W.***

« *Je viens ici pour ma consigne, je passe un peu de temps avec mes copains de fortune en jouant aux cartes. J'apprécie cette ambiance familiale qui y règne. »* ***F.***

« J'essaie de revenir quand j'ai le temps. Je n'oublierai jamais le fait que vous êtes allé avec moi au CPAS, que vous étiez là dans les pires moments de ma vie. J'ai retrouvé très vite un logement. Je travaille comme article 60. Je n'aurai jamais honte de revenir chez vous et boire un bon café en racontant mon expérience. Merci à toute votre équipe. » **E.**

« *Je viens pour vos activités et rencontrer du monde. Je vis dans une petite chambre où je me sens très seule. Cela me fait plaisir que vous parlez avec moi, que vous vous intéressez à moi. Je constate que les personnes qui sont en rue ont plus de cœur, et qu'ils partagent malgré leur galère »* ***G.***

Témoignage de l'équipe

« *Beaucoup de choses se sont passés cette année, notamment la perte d'un collègue. Cela fait déjà 8 ans que je suis là, 2 années que j'ai été nommé coordinateur et je resterai encore ici assez longtemps pour poursuivre l'objectif de ceux qui ont créé cette institution, qui ont mis leur confiance en moi.* »

Vuki

« Pour mon deuxième plan hivernal en tant que travailleur, je remarque avec désarroi que la problématique du sans-abrisme reste en constante évolution. J'aimerais pouvoir m'investir sur le long terme car ce secteur m'intéresse dans son entièreté. En espérant que l'ordonnance passera et que l'équipe de JST puisse continuer à évoluer et faire perdurer les valeurs de l'association »

Alexis

Premières impressions de nos stagiaires

« *Mon passage à* JST *en décembre 2017*

Je suis étudiante à l'institut Defré, dans la catégorie « éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif », pour mon stage de troisième 2017-2018, j'ai passé trois mois à *Jamais Sans Toit*. Depuis que j'ai commencé mes études, je m'étais dirigée vers le secteur du handicap, cette année, j'ai décidé de changer de secteur ce qui m'a permis d'en apprendre plus sur moi-même, sur la vie en général et sur le fonctionnement du secteur.

Au sein de cette ASBL, j'ai pu réellement comprendre ce qu'est le travail en partenariat/ en réseau et son importance. Dans cet espace convivial, en discutant avec les différents usagers, j'ai pu jongler entre travail formel et informel ce qui m'a permis dans savoir plus sur le quotidien des personnes sans abri ou en situation précaire. Mon passage à *JST* fut donc une riche expérience tant au niveau humain qu'au niveau professionnel. »

Christina D., 21 ans, HEB Defré

« Ce fut enrichissant de parler avec eux !

Nous sommes venus à « Jamais sans toit » dans le cadre d'une retraite sociale organisée par notre collège**.** Nous avons toutes les deux choisi cette retraite parmi bien d'autres dans le but d'aider et de découvrir une nouvelle facette de la société que l'on ne connait pas forcément. C'était très agréable de partager de bons moments avec les personnes en difficulté. Grâce à certaines de leurs histoires, nous avons appris qu'il faut garder notre indépendance et qu'un seul choix peut changer notre vie. On a compris que le public de « Jamais Sans Toit est une grande famille soudée.
Ce fut enrichissant de parler avec eux. Ce sont des personnes très ouvertes aux autres et ils n'ont pas hésité à venir vers nous.

« Jamais Sans Toit » fait tout son possible pour aider ces personnes en difficulté et essaye de rendre leur vie meilleure. L'ASBL les encourage et est toujours avec eux. »

Iris L. 17 ans et Olivia F – 17 ans - Collège Saint Julien.

« ***C'est vraiment chouette ce que vous faites !***

C'est par mes études que j'ai pu connaître Jamais Sans Toit. Je termine actuellement mon master de Criminologie à **l'UCL**. Mon mémoire porte sur le sentiment d'insécurité des personnes en errance. En Mars j'ai envoyé un email afin de prendre contact avec l'ASBL. On me propose de venir expliquer mon travail directement sur place : Chouette ! Un peu timide, un peu effrayée par un environnement que je ne connais guère, je suis aussi ravie qu'on me laisse ma chance.

Aujourd'hui, je vais bientôt avoir réalisé une dizaine d'entretiens avec des personnes venant à l'association. Mon travail a réellement avancé grâce à elles. J'étais assez anxieuse de commencer, je me demandais si j'allais y arriver. Mais elles ont toutes eu un mot pour rire. Une blague qui m'a mise à l'aise. Un humour un peu cynique, parfois. J'ai entendu de nombreuses anecdotes, qui m'ont fait sourire et que je n'oublierai pas. Mes entretiens se sont vraiment bien passés, ces différentes rencontres ont été fortes émotionnellement.
Ce qu'il y a de commun dans le récit de ces personnes, c'est la description du même sentiment de bien-être lorsqu'elles sont au centre. « - Je me sens bien ici. – Et Pourquoi ? – Pour la quiétude, pour le respect et pour l'écoute. ». Des valeurs qui sont ressorties de tous mes entretiens. Et c'est vrai qu'il émane de ce lieu une sérénité et une convivialité précieuses.

Merci à l'équipe qui m'a toujours accueillie avec un sourire et un café. Et un grand merci à Vuki, sans qui ce travail n'aurait pas été possible. C'est vraiment chouette ce que vous faites ! »

Juliette – 23 ans – Etudiante à L'UCL.

Conclusion

L'augmentation de la précarité est un fait toujours avéré en 2017, nous le constatons quotidiennement au sein de Jamais Sans Toit. Notre objectif pour les années à venir est de constamment s'adapter aux nouvelles problématiques de notre public en proposant de nouveaux services en restant attentif et à l'écoute de notre public.

Notre équipe s'organise jour après jour pour proposer un service de qualité à une population nécessiteuse. La nécessité est d'être accueilli sans conditions, d'être reconnu pour ce qu'on est, et d'être écouté, à défaut d'être compris, parfois dans une autre langue.

Notre objectif pour cette année sera, comme cité précédemment, de mettre un point d'honneur au développement des accompagnements individuels car nous avons pu remarquer à quel point ceux-ci sont utiles et nécessaire pour nos usagers. Nous pensons d'ailleurs pouvoir véritablement développer ce service dès que l'ordonnance sera mise en place, en pouvant engager des éducateurs supplémentaires afin de pouvoir mener à bien autant les missions internes à l'association que celle menées en extérieur.

Annexes

Quelques moments du quotidien à Jamais Sans Toit…

Sortie au Cinéma Aventure, grâce à Article 27

Une partie de dames à Jamais Sans Toit

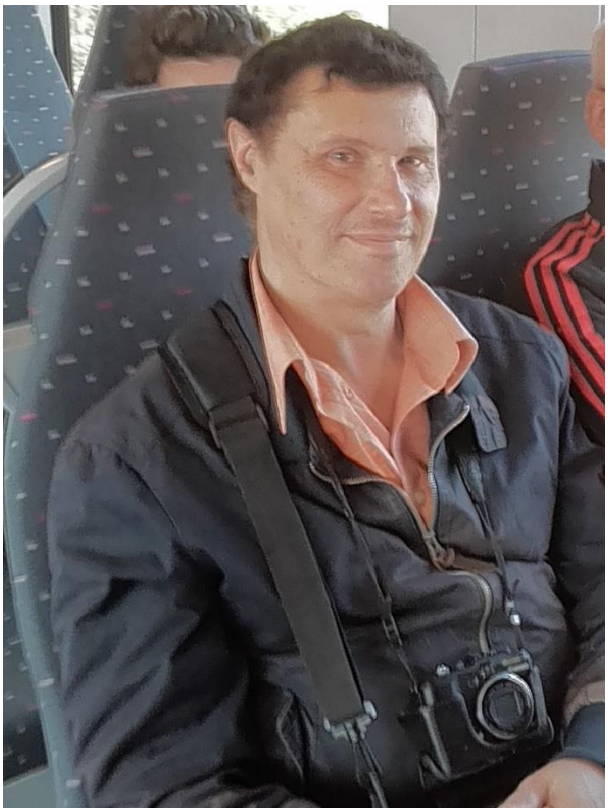
Un moment d'évasion avec les Concertino de La Monnaie

Tournoi de la Homeless Cup en mai 2017

Séance de kick-boxing

Collecte de vêtements d'hiver pour Jamais Sans Toit

Sortie estivale à la mer



Décès de notre collaborateur, Claude

En septembre 2017, c'est avec beaucoup de chagrin et d'incompréhension que nous avons vécu le décès de Claude, notre collaborateur depuis 18 mois. Il est parti à 57 ans, de façon brutale, et nous a laissés orphelins...

Pour ceux qui l'ont connu, ils imaginent notre chagrin : Claude était une de ces personnes à qui on pouvait se confier, qui était toujours là pour écouter chacun avec respect. Il était toujours le premier à accompagner les usagers pour une sortie culturelle ou un match de foot. Il avait des qualités humaines rares et sincères. Pour rien au monde, nous n'aurions voulu changer de collègue ! Nous avons dû apprendre à composer avec le vide laissé par son absence. Il nous manque toujours beaucoup, à Jamais Sans Toit.