CENTRE DE JOUR
Subsidié par la Commission Communautaire Commune

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

JAMAIS SANS TOIT ASBL
RUE DE VILLERS, 43
1000 BRUXELLES

Tél : 02/551.17.77
WWW.*JAMAISSANSTOIT*.ORG

MAIL : info@jamaissanstoit.org
FB : JAMAIS SANS TOIT

KBC :BE17.7340.2135.0921

Version NL disponible

Table des matières

Introduction 3
1. L'association 3
1.2 L'équipe 4
1.3. Composition de l'équipe 5
2. « Jamais Sans Toit » et la crise sanitaire 7
2.1 Rappel des services et activités 7
2.2 La crise 7
3. Réunion extraordinaire sur le Covid 19 du 14/03/2020 8
3.1 Le déconfinement 10
4. Dispositif 86400 11
« 86400 » représente le nombre de secondes que comprend unejournée. 11
5. Services et activités 12
5.1 Services 12
447 tickets distribués cette année. 13
5.2 Activités 16
6. Les chiffres de 2020 19
7. Témoignages 23
Conclusion 24

Introduction

2020 : L'année bouleversée…

L'année 2020 a débuté alors que le plan hiver 2019-2020 était encore d'actualité. Les deux premiers mois se sont donc déroulés comme d'habitude : Avec un centre plein de monde. Certains étaient occupés à une activité, d'autres à une discussion ou encore à un entretien individuel, etc.

Mais, très vite, la pandémie de Covid-19 a atteint les portes de l'Europe et les mesures sanitaires ont été décidées en Belgique comme ailleurs. Cette crise a très vite affecté les habitudes et l'état d'esprit de chacun, ce qui a eu un impact certain sur le fonctionnement général de l'association. Ce point sera développé plus en détail dans la suite de ce rapport.

Le virus a « infecté » ce rapport d'activités car vous retrouverez ses conséquences sur chaque point.

Nous développerons également les changements et l'avancée des objectifs que nous nous étions fixés l'année passée, à savoir :

- ⇨ Faire évoluer les services existants qui permettent d'affronter les nouvelles problématiques de notre public.
- ⇨ Trouver le moyen de consolider l'équipe existante en la rendant fixe toute l'année.
- ⇨ Améliorer davantage notre service « accompagnements individuels ».

Nous vous offrirons aussi une vision quantitative et qualitative de notre travail. Vous découvrirez pour cela un compte-rendu chiffré de nos activités et services en 2020 ainsi qu'un album photo qui illustrera l'année.

Enfin, nous avons compilé des témoignages des différents acteurs qui font vivre l'association, à savoir les usagers et les employés à tous les niveaux.

1. L'association

1.1 Description

L'ASBL en est à sa 16ème année d'existence. Située au centre de Bruxelles, notre association est toujours présente pour accueillir et suivre celles et ceux que la vie n'a pas toujours ménagés, celles et ceux qui se retrouvent à un moment donné en marge de notre société.

- ⇨ Nos missions de base sont : Le service d'accueil de jour, des accompagnements divers et des services d'aide à la vie quotidienne s'appuyant sur l'animation socio-culturelle.
- ⇨ Nos valeurs : Notre association s'efforce de répondre de la manière la plus adéquate possible aux demandes spécifiques de notre public tout en gardant comme fil conducteur l'objectif de rapprocher les personnes sans-abri de la société dans laquelle elles vivent et de les éloigner de l'isolement, de la violence et des dépendances qui les en empêchent. Notre association se veut être un lieu de rencontre et d'écoute où chacun peut trouver un moment de repos, un repère.

Le but est de fournir toute l'année un accès facilité à notre association. La seule condition d'accès est la création d'une carte de membre pour l'usager, reprenant son nom complet et une photo d'identité. Cet outil nous permet d'établir un premier contact avec l'usager. Il s'avère également être utile pour le premier contact avec la personne ainsi que pour cerner plus rapidement la problématique dans laquelle il ou elle se trouve.

Au quotidien, notre devoir est de veiller à un bien-être individuel des personnes, ce qui favorise selon nous le bien-être collectif et une meilleure qualité de la vie en communauté. Nous avançons avec la ferme volonté de préserver la dignité humaine, en excluant l'exclusion, mais aussi en effaçant toutes les dimensions ethniques, sexuelles ou encore religieuses de notre approche professionnelle de la personne. Grâce à l'ensemble des activités que nous proposons, nous favorisons l'approfondissement du lien social ainsi qu'un processus de réinsertion plus élaboré. Bien entendu, le fait de franchir la porte de notre association n'implique en aucun cas l'obligation de participer à ces activités. En effet, notre philosophie consiste à laisser à l'usager son libre-choix en ce qui concerne son projet de vie.

1.2 L'équipe

Un des objectifs que nous nous étions fixés, et cela depuis longtemps déjà, était de pérenniser l'équipe en la rendant fixe toute l'année. L'idée est d'être disponible chaque jour de la semaine, y compris les weekends.

Grâce aux subventions facultatives que la CoCom a octroyé en 2020 aux centres de jour, nous avons pu mettre en place une équipe qui a été en mesure d'assurer l'ouverture du centre 7 jours sur 7, même en-dehors du traditionnel dispositif hivernal.

L'un des grands changements de cette année 2020 aura donc été l'engagement de 3 employés supplémentaires qui ont assuré l'ouverture du centre durant les week-ends.

Grâce à la consolidation de l'équipe, nous avons également pu mettre en place des plages horaires destinées à l'accompagnement individuel. Les lundis et vendredis matin sont désormais des moments de permanence sociale.

De 9h30 à 12h30, un éducateur dédie son temps à l'accueil et à l'écoute des nouveaux membres de l'association. C'est le moment de créer la carte de membre et d'expliquer le fonctionnement du centre aux nouveaux arrivants. C'est aussi un moment qui est utile pour avancer dans l'accompagnement individuel des membres de « Jamais Sans Toit » qui sont déjà suivis par notre équipe dans leurs démarches et de faire une évaluation sur l'évolution de la réinsertion de la personne demandeuse.

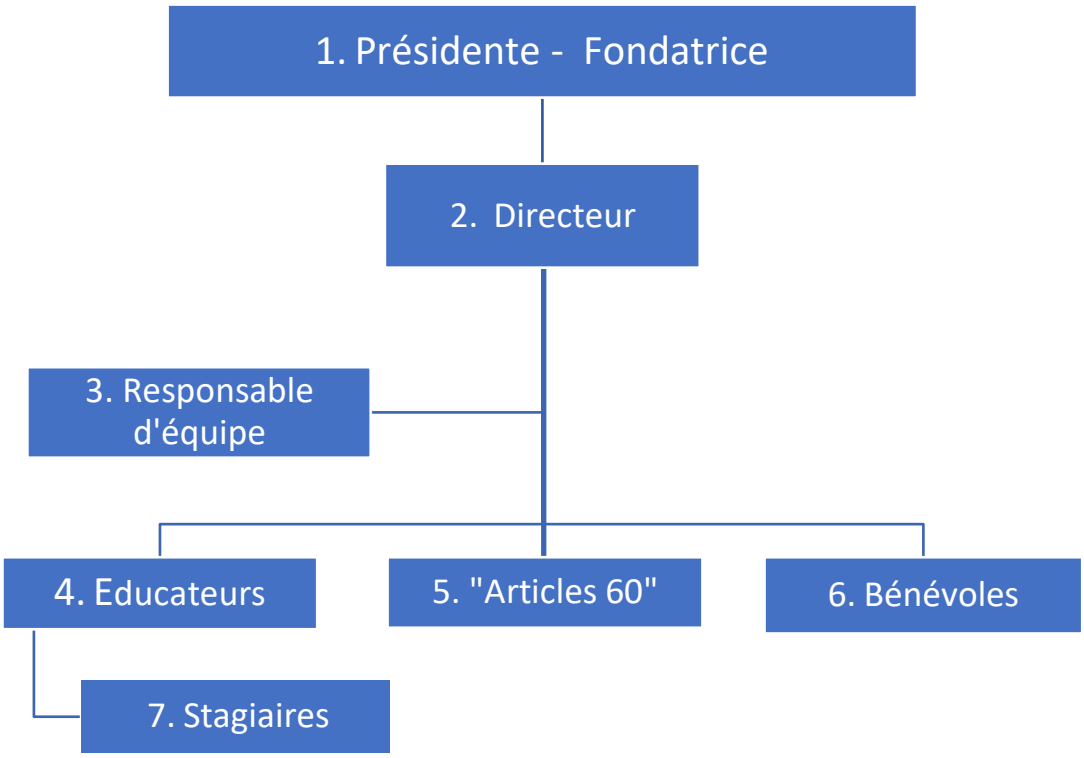
Les visages masqués, c'est ce qui a marqué les esprits en 2020. Poursuivons notre mission, restons présent pour les plus défavorisés…

1.3. Composition de l'équipe

Avant toute chose voici la liste des administrateurs :

Muriel Pierre – Présidente fondatrice,
Patrick Sochnikoff - Trésorier,
Scheppers Jeremy - Secrétaire.

Vous trouverez ci-dessous un organigramme reprenant la structure organisationnelle de l'équipe actuelle au 31/12/2020



Explication de l'organigramme :

1. **La présidente** s'occupe de l'aspect financier de l'asbl (gestion des salaires, paiements divers, recherche de fonds).

   Il faut savoir qu'en tant que **fondatrice** avant tout, Mme Muriel Pierre est toujours présente dans la vie de l'association. C'est pour cette raison qu'elle a mis en place une réunion hebdomadaire avec la direction qui a pour but de faire le point sur le fonctionnement de l'asbl, et surtout sur l'état d'esprit et la santé de l'équipe.

   Cela s'est avéré encore plus important pendant cette crise sanitaire durant laquelle un climat d'anxiété s'est installé.

   Pour elle, la santé de l'équipe est donc un point primordial dans l'évolution de l'association et pour le bon fonctionnement du travail de tous les jours. Chaque changement peut entrainer une frustration qui peut à son tour s'avérer préjudiciable pour notre public qui ressent forcément ces tensions au vu de sa proximité avec notre équipe au quotidien.

2. **La direction** s'occupe de la gestion journalière de l'ASBL, communication avec les partenaires, participation aux différentes réunions, engagement du personnel, élaboration du planning, demandes de subsides… Elle essaye d'adapter le fonctionnement de l'association en général à chaque situation qui se présente.

3. **Le responsable d'équipe** s'occupe de la répartition des tâches, de la gestion du lieu de vie, de la gestion du stock.

4. **Les éducateurs** s'occupent des accompagnements divers et de l'orientation du public. Ce sont les premiers interlocuteurs avec la personne qui franchit la porte de l'association.

5. **Les « articles 60 »** s'occupent de l'accueil et de la maintenance des locaux. Dans leur projet de réinsertion socio-professionnelle, ils acquièrent, au sein de notre ASBL, différentes expériences humaines.

6. **Les bénévoles** complètent l'équipe pendant toute l'année au gré des besoins de l'ASBL.

7. **Les stagiaires** sont des étudiants en « éducation spécialisée en accompagnement psycho-éducatif ». Ils apportent souvent un renouveau dans l'équipe en place avec leurs points de vue extérieurs. Ce sont également les stagiaires qui organisent la plupart des activités ayant lieu au sein de l'ASBL.

A cette équipe de base s'ajoutent également :

- Des jeunes effectuant des stages civiques : c'est un partenariat conclu avec la ville de Bruxelles qui a pour but de permettre à des élèves de cinquième et sixième secondaire d'effectuer leur 30h de stage par an imposées par le ministère de l'enseignement.
- Des jeunes effectuant des travaux d'intérêt général, suivis par nos partenaires l'ASBL Magic, et l'ASBL Escale.
- Durant le dispositif hivernal, 3 travailleurs sociaux supplémentaires sont engagés pour une
- durée déterminée. C'est généralement du 15/11 au 31/03.

2. « Jamais Sans Toit » et la crise sanitaire

En situation « normale », ce sont en moyenne 92 personnes qui franchissent quotidiennement le seuil de notre porte pour demander un service, participer à une activité ou tout simplement se poser dans un endroit calme.

2.1 Rappel des services et activités

Notre ASBL propose toute l'année :

- Des services d'aide à la vie quotidienne :

  - Réservations de repas, de douches, de siestes via nos partenaires.
  - Possibilité de location de consigne (petites armoires où ils peuvent déposer leurs effets personnels.
  - Possibilité de bénéficier d'accompagnements divers suivant les besoins spécifiques de la personne (accompagnement aux différentes institutions, hôpitaux, administrations, CPAS etc.),
  - Bénéficier de notre service de lunetterie sociale, (cela va du test de vue à la lunette finie).

- Des activités ludiques, culturelles et sportives qui permettent de créer un lien de confiance et ainsi faciliter le processus de réinsertion sociale.

  - Ludiques :
    Des jeux de sociétés, jeu d'échecs, de cartes, etc. sont disponibles au centre. Des tournois sont organisés régulièrement.

  - Culturelles :
    Nous organisons régulièrement des visites de musées, de différentes expositions, des concertinos, des ateliers divers (informatiques, photos, écritures etc.), des espaces de paroles à thèmes, des excursions, des séances de cinéma. Tout ceci est rendu possible grâce à nos partenariats divers avec, entre autres, le Théâtre de la monnaie et aux tickets « Article 27 ». Une bibliothèque est également mise à disposition dans nos locaux. En ce qui concerne les informations quotidiennes, nous diffusons le journal télévisé et un journal quotidien papier est disponible.

  - Du sport : participation à des tournois de football (Homeless cup) et tennis de table, fitness.

2.2 La crise

Le virus a frappé à notre porte et ce fut le début d'une période de crise qui se présentait à nous. Nous avons dû réfléchir ensemble sur la manière de procéder pour pouvoir continuer notre mission en essayant de préserver la santé de chacun. C'est pour cette raison que des supervisions d'équipe sont mises en place une fois par semaine. Celles-ci ont pour but de rassembler les membres de l'équipe et ainsi de la faire débattre autour de situations qui ont pu les mettre à un moment donné en difficulté. Il s'agit d'un moment d'échange : ensemble pour trouver des solutions à un cas de figure précis.

Nous faisons également appel, chaque fois que cela est nécessaire, à un psychologue qui fait un travail collectif ou individuel à la demande de chacun.

Une réunion d'équipe se fait une fois par mois et réunit la direction et les employés. Elle permet de faire le point sur les évènements, c'est un moment d'échange et de critiques constructives qui contribue à l'évolution du centre. Bien entendu avec cette crise, les réunions ont changé de visage. Elles se font avec une partie de l'équipe en présentiel et avec une autre en visioconférence afin de respecter les normes mises en place pour la protection de chacun. C'est un moment de retrouvailles que le virus a également chamboulé

3. Réunion extraordinaire sur la Covid 19 du 14/03/2020

A la suite de la situation sanitaire qui se présentait, le Conseil d'Administration a décidé de se réunir avec toute l'équipe afin de trouver un plan d'action adéquat afin de préserver le personnel ainsi que le public face à la propagation du virus.

Trois cas de figures ont été présentés :

a. Fermeture de l'ASBL avec une permanence consigne et en ne laissant entrer que 3 personnes à la fois.

b. Fermeture complète jusqu'à nouvel ordre, ce qui aurait engendré un chômage économique.

c. *Ouverture de l'ASBL, en accueillant uniquement les personnes qui louent une consigne*.

Ce troisième cas a été retenu à l'unanimité. Il était d'application à partir du 14/03/2020, 13h00 et ce jusqu'au 10 juin 2020, date du premier déconfinement :

Procédure suivie :

- Ouverture 7 jours sur 7 de 9h00 à 17h00.
- 3 personnes maximum ont pu accéder au centre avec un roulement chaque demi-heure.
- A l'entrée, les personnes ont été dirigées vers les sanitaires pour se laver les mains.
- Les services siestes, douches et repas sont restés disponibles pour tous les usagers.
- Si une personne avait un besoin spécifique, nous l'avons accueillie en respectant les distances de sécurité.

Précautions prises :

- Pour le personnel, le port des gants, du masque et la désinfection des mains ont été rendus obligatoires.
- La distanciation sociale, **nouveau concept du travail social**, était d'application.

L'équipe était unanime dans sa volonté de ne pas laisser tomber le public. Elle n'a pas voulu abandonner les personnes qui sont d'ordinaire suivies. L'équipe n'a voulu en aucun cas lâcher ces personnes qui sont déjà dans une situation exceptionnelle.

L'équipe a décidé de continuer à apporter tout son dévouement et son aide suivant les besoins de chacun.

Les usagers ont finalement eu accès à tous les services qu'il nous a été possible de conserver, entre autres repas, douches, siestes, se raser, recharger son GSM, appeler aux différentes associations, s'informer de la situation sanitaire en temps réel, les annonces orales, les affiches, le Facebook de l'ASBL, etc.

Très vite, nous avons constaté qu'il y avait un problème concernant les repas. En effet, la plupart des restaurants sociaux ont dû fermer pour se conformer aux règles de confinement mises en place par les politiques et appuyées par les experts en matière de santé publique.

Certains de ces restaurants ont dû également changer leur manière de faire en distribuant les repas devant leur porte.

La grande difficulté était également la mobilité des bénéficiaires d'un point à un autre.

Nous avons dès lors très vite mis en place des partenariats avec le Restojet, les uns et les autres, les mouvements citoyens ou encore le Parlement Européen (partenariat qui a duré jusqu'au 31/07/2020).

Le principe était d'aller chercher les repas chauds et de les distribuer devant nos locaux ce qui a répondu à une demande récurrente du public.

C'est ainsi qu'après 16 ans d'existence, Jamais sans toit, dont la mission première n'était pas d'être un « restaurant social », en a fait l'expérience jusqu'au 31 juillet 2020, dans un premier temps. Ce sont en moyenne 1600 repas par mois qui ont été distribués, et ce durant 5 mois.

Un service supplémentaire est apparu, ceci à nouveau à la demande grandissante des membres du public : la buanderie, et ce grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin.

En effet, le fait de pouvoir laver les vêtements s'avérait difficile pour certains car les services dont la mission principale est de permettre de laver le linge étaient submergés.

Notre service buanderie était accessible, dans un premier temps, uniquement pour les personnes qui louaient une consigne.

Distribution de repas chauds…

La grosse difficulté dans toute cette situation fut de concilier le travail des éducateurs qui consiste à se rapprocher des personnes avec les mesures de distanciation sociale que nous connaissons tous aujourd'hui. Nous voulions continuer de fonctionner et nous avons eu besoin d'une personne supplémentaire.

Comme dit précédemment, ce climat anxiogène n'a pas facilité la tâche de notre équipe d'éducateurs. En effet, le travail social que nous effectuons à « Jamais Sans Toit » s'articule autour de la relation humaine et de la création

d'un lien de confiance avec nos usagers. Les différentes mesures de distanciation sociale, le port du masque en tête, ont grandement fragilisé la nature de ce lien qualitatif avec le public. Le rappel constant des règles sanitaires ne fait pas non plus bon ménage avec le maintien d'un tel lien de qualité et contribue à accentuer la frustration et la colère de certains de nos usagers quant à la situation sanitaire actuelle.

En parallèle, la réalité de terrain pour notre équipe n'a pas été non plus une partie de plaisir. Nous avons dû mettre de côté nos convictions personnelles ainsi que nos craintes au sujet de la pandémie pour continuer à aller de l'avant et c'est ce que nous avons fait. Dès le début de la crise sanitaire, toute notre équipe a décidé de continuer le travail malgré les risques liés au maintien de l'activité du centre. En dépit de la peur et du doute, nous avons répondu présents au moment où les besoins de nos usagers se sont fait bien plus ressentir qu'avant la crise.

3.1 Le déconfinement

A partir du 15 Juin 2020, nous avons pris la décision en équipe de « dé-confiner ».

Nous ne le savions pas encore, mais il ne s'agissait là que de la fin de la première vague et une deuxième vague allait apparaître.

Nous avons décidé d'adopter le plan de déconfinement suivant qui est toujours d'actualité et qui le restera temps que la crise ne sera pas derrière nous.

- Adaptation des lieux en installant une séparation dans la salle principale.
- Disposition de 3 tables de façon à pouvoir « installer » 4 personnes chaque demi-heure.
- Afficher des flèches qui montrent le sens de la circulation dans l'association.
- L'usager doit avant toute chose se laver ou se désinfecter les mains. C'est seulement après qu'il pourra s'installer et restera assis. Les éducateurs en place s'occuperont de l'entretien avec l'usager afin de s'enquérir de ses besoins spécifiques.
- La consommation est servie à table.
- Concernant le local consigne, ce sont 3 personnes maximum qui pourront s'y rendre et y rester 15 minutes.
- Pour les WC, une personne à la fois.
- Après chaque passage, les tables seront désinfectées.
- Durant la période des distributions de repas, plus personne n'aura accès aux locaux afin de se concentrer uniquement sur cette tâche.
- L'horaire sera de 9h à 16h pour les usagers et 17h pour l'équipe.

Le port du masque était et est toujours obligatoire pour tous les acteurs de l'ASBL.
Depuis la fin du mois d'octobre, nous continuons également la distribution de 50 repas par jour.
Ceci en réponse à la fermeture des restaurants jusqu'au 15 janvier 2021, fermeture liée aux nouvelles mesures prises à cause de la deuxième vague.

Au moment où nous rédigions ce rapport, nous étions toujours dans la crise, nous essayons de nous réinventer chaque jour. Un vaccin a vu le jour à la fin du mois de décembre. Il devrait être la solution à la normalisation de la vie de chacun. Nous découvrirons, comme vous chèr(e)s lecteurs-trices, ce que l'avenir nous réservera en 2021.

Premier jour du déconfinement…

4. Dispositif 86400

Malgré cette crise sanitaire, un dispositif hivernal a été mis en place à partir du 15 novembre 2020 jusqu'au 15 avril 2021.

« 86400 » représente le nombre de secondes que comprend unejournée.

Au 1er janvier 2020, nous étions déjà depuis un mois et demi dans le dispositif hivernal 2019-2020. Ce dispositif s'est étalé jusqu'au 30/06/20.

Il fut aussi impacté par la crise sanitaire vu que beaucoup de services ont dû se réinventer et ont parfois dû fermer temporairement.

Ce dispositif a été également l'image de la solidarité entre les associations, l'image de l'intensité du travail en réseau.

Pour de plus amples informations sur le dispositif hivernal en lui-même, n'hésitez pas à consulter le rapport d'activités sur : http://www.86400.be/publications

Le dispositif 86400 ou dispositif hivernal est destiné aux associations actives en journée. Son objectif est de consolider les services existants, en permettant à chaque association d'apporter quelque chose de complémentaire aux activités qu'elle propose toute l'année.

Les actions mises en place pour cette édition sont :

- L'**élargissement de nos horaires** : ouverture 7 jours sur 7, de 9h00 à 17h00. Finalement, grâce au dispositif hivernal, notre ASBL a pu rester ouverte sous ce régime horaire 7,5 mois de l'année.

- La **distribution de repas** gratuits 7J/7 de 12h00 à 13h30. Lors des éditions précédentes, l'ASBL offrait de la soupe mais avec la crise sanitaire, nous nous sommes réinventés. Ce sont donc des repas chauds qui ont remplacé la soupe.

La mise en place de ce dispositif n'aurait pas pu être possible sans le soutien financier de la COCOM.

Le subside octroyé nous a permis d'engager pour cette période trois travailleurs sociaux qui sont venus compléter l'équipe en place.

Traditionnellement, durant cette période de l'année, le nombre d'accueils augmente considérablement

: Ce sont en moyenne une centaine de personnes différentes qui poussent quotidiennement la porte de notre association. Cette année, nous remarquons une augmentation des nouvelles personnes victimes encore une fois de la crise sanitaire.

En 2019, nous nous disions qu'idéalement, ce genre de dispositif devrait rester actif toute l'année et que la dure réalité frappe à nos portes à la fin de chaque plan hivernal. La frustration s'installe tant au sein du public - qui s'attache aux travailleurs - qui voient certains services et plages horaires disparaître, que chez les travailleurs qui voudraient continuer à travailler avec certains usagers qu'ils ont commencé à suivre, ou avec lesquels ils ont tissé un lien de confiance.

En 2020, comme nous le disions précédemment dans ce rapport, les moyens financiers dégagés par La Cocom ont permis d'apaiser les esprits et de répondre aux besoins légitimes de nos usagers à l'aide de nos activités et de nos ressources, et ce pendant toute l'année.

5. Services et activités

Il faut savoir qu'un certain nombre, soit de services soit d'activités, énumérés ci-dessous, ont été suspendus ou perturbés par la crise sanitaire.

5.1 Services

Location de consignes :

Consigne = effets personnels, documents en sécurité.

La demande pour les casiers est en constante augmentation. Dans notre association mais également en général car l'offre est assez faible par rapport à la demande.
Nous disposons actuellement de 60 consignes sous forme de casiers. Elles sont proposées à la location pour la somme de 2,40 euros par mois. Cette demande de contribution financière sert notre objectif final qui est la réinsertion de la personne au sein de la société. Le fait de ne pas offrir l'intégralité de nos services gratuitement nous permet de ramener la personne à la réalité de la société, dans laquelle un service correspond généralement à un paiement.

Lunettes :

En 2020, ce sont 43 paires de lunettes adaptées et GRATUITES qui ont pu être distribuées grâce à nos quatre partenaires.

La crise a fait que notre lunetterie sociale n'a pas fonctionné pendant 3 mois. Malgré cela nous avons réussi à répondre à une demande plus élevée qu'en 2019.

L'augmentation des accueils pour ce service a été possible notamment grâce à un nouveau partenaire « La maison de la lunette » qui a pu prendre en charge 4 personnes par mois et offrir une nouvelle « vue » à certains de nos usagers.

Il faut savoir que depuis cinq ans et encore actuellement, nous collaborons avec :

1° L'école d'optométrie « *Institut d'Optique Raymond Thibaut* ».

Ce sont en moyenne quatre personnes par mois qui font un test d'optométrie complet de 2 heures dans les locaux de l'établissement, test duquel les personnes ressortent avec la dioptrie exacte qui permettra la création de futures lunettes.

2° Optic Centre : Ce dernier met à notre service son savoir-faire et ses moyens quant à la réalisation de

paires de lunettes appropriées au cas par cas. Ce partenariat présente un caractère adaptatif : seules les personnes en situation d'extrême précarité, sans mutuelle ni allocations, peuvent bénéficier gratuitement des services de l'opticien. Pour les personnes qui sont en ordre de mutuelle, l'opticien adapte ses tarifs afin de rendre son service le plus abordable possible.

Douches et siestes chez Pierre d'Angle

447 tickets distribués cette année.

Ce service existe depuis plusieurs années. Du lundi au vendredi, nous proposons à nos membres de bénéficier d'une douche et/ou une sieste. En 2020, nous avons pu envoyer des personnes pendant 7,5 mois 6 jours / 7 grâce aux dispositif hivernal.

Il faut souligner que pendant les premières semaines du confinement, à partir du 14 mars 2020, la demande pour ce service a explosé. Ce fut notamment une pression supplémentaire pour l'équipe en place qui a, dans certains cas, dû faire face à la violence de certains usagers. Mais très vite, plusieurs structures sont apparues et ont permis de faire baisser cette pression en proposant des douches.

Soulignons le rôle de Brussel Help dont la communication aux secteurs fut d'une importance capitale en nous informant en temps réel des services mis en place.

Repas au sein des restaurants et à Jamais Sans Toit

1600 repas du Parlement Européen

L'aide du parlement européen a permis à notre association une distribution régulière de repas chauds pendant quatre mois.

Enlèvement des repas au Parlement Européen…

Partenariat avec le parlement Européen…

91 tickets Restaurants communaux d'Ixelles

L'octroi de tickets repas par La commune d'Ixelles dure depuis douze ans. Le principe de ce partenariat est de réserver un repas journalier pour les personnes intéressées. Une convention est signée chaque année et ce sont 480 tickets qui nous sont octroyés. Ce partenariat fonctionne, mais en 2020, avec le confinement et la fermeture du restaurant à cause des mesures instaurées par le gouvernement, le nombre de tickets a fortement diminué.

508 repas du Restojet

Ce partenariat existe depuis 2015. Les tickets étaient initialement fournis par Restojet à titre gratuit pour la durée d'un dispositif hivernal. C'était leur action complémentaire pendant les dispositifs hivernaux. Nous avons constaté une grande demande de notre public pour ce service, ce qui nous a amenés à faire perdurer ce partenariat. Depuis lors, nous continuons à offrir à notre public les tickets repas pour Restojet, mais nous les prenons désormais en charge financièrement. Nous avons à ce jour la possibilité de prendre en charge 10 tickets par semaine hors dispositif hivernal.
Durant la crise sanitaire, nous avons pu aller chercher des repas sur place chaque vendredi afin de les redistribuer les week-ends à notre public.

Enlèvement de repas chauds à Restojet…

240 repas du Restaurant « Les uns et les autres »

Ce furent nos premiers pas dans l'organisation de la distribution de repas lors du premier confinement. Grâce à la Fédération des besoins sociaux, nous avons très vite pu répondre à la demande du public.

480 repas du Restaurant social « La porte verte »

Depuis le deuxième vague de la crise sanitaire à la fin du mois d'octobre et les nouvelles mesures sanitaires mises en place, encore une fois nous avons pu nous organiser pour que les plus démunis reçoivent un repas chaud.

Merci au Chef cuisinier de « t' Sneeboontje »…

1800 soupes distribuées.

C'est le fruit d'un partenariat régulier avec le Home Baudouin. Il faut savoir que pendant toute l'année nous recevons quotidiennement une cinquantaine de soupes de la part de cette association.

4719 repas distribués pendant 2020.

C'est cinq fois plus qu'en 2019 où nous en étions à 905 repas distribués.
Cela reflète bien le besoin alimentaire de la population sans abri pendant la crise.
Nous remarquons également que, grâce à ce service, une nouvelle population est apparue dans notre public, les victimes collatérales de la crise. (Nous en reparlerons dans le point fréquentation

Coiffure
En 2020, c'est deux fois par semaine que ce service a pu se faire. Un usager met sa compétence de coiffeur au service de notre association. Avec la crise sanitaire, ce service a dû être suspendu plusieurs fois et ce jusqu'à ce jour.

En marge de ces différentes activités, nous proposons également des petits outils de la vie quotidienne tels qu'un nécessaire de couture, un fer à repasser, l'utilisation de notre téléphone, la possibilité de recharger son portable. D'autres services sont également sollicités régulièrement tels que des photocopies, stockage de documents importants, recherches et démarches sur internet, etc.

5.2 Activités

« Parce que la pauvreté n'est pas seulement matérielle, elle est aussi culturelle et affective… »

Les activités culturelles et ludiques constituent une des clés essentielles pour créer du lien entre les personnes du public, elles représentent également une petite bulle d'oxygène face aux difficultés du quotidien. Un moment d'évasion pour oublier la dure réalité de la rue. Elles permettent aussi de rassembler les personnes de différents horizons, qui ne se comprennent pas à cause de la barrière linguistique mais qui communiquent parfaitement et passent des moments exceptionnels.

Malheureusement, cette année la pandémie a perturbé notre agenda des activités. En effet depuis le début de la crise, les activités et les grands projets ont été suspendus. Nous reprendrons là où nous nous sommes arrêtés dès que la situation nous le permettra. C'est une situation assez pénible pour tous les participants à savoir que les bénévoles organisaient certaines de ces activités. Malgré cela notre public est resté compréhensif et sensible aux recommandations.

Néanmoins, nous avons jugé utile de vous rappeler l'ensemble des activités proposées par Jamais Sans Toit. Tous ces moments sont consultables sur notre site internet ainsi que sur notre page Facebook.

Télévision, Actualité, Cinéma :

Chaque jour, nous diffusons le journal télévisé à 13h. Nous mettons également à disposition un ou plusieurs quotidien(s) papiers.

Une fois par semaine, nous diffusons après concertation avec le public un film ou un documentaire. C'est notre moment « Ciné » de la semaine souvent accompagné de crêpes gratuites. Activité suspendue pendant 2 mois.

Jeux de société, ateliers divers :

Les jeux de société font intégralement partie du quotidien à Jamais Sans Toit ! Pas une journée ne se passe sans une partie d'échecs ou de rami, pour ne citer que ceux-ci. Récréatifs, mais pas seulement : les jeux nous servent fréquemment à entrer en lien avec quelqu'un, à prendre le temps de s'assoir ensemble et d'apprendre à se connaitre autour d'un café. De plus, nous organisons fréquemment des tournois de jeux de société (jeux d'échecs, jeux de cartes ou de puissance 4…).

Ces activités ont été suspendues. Depuis le mois d'octobre, nous reprenons timidement les parties de jeux d'échec mais en respectant toutes les mesures sanitaires. Nous espérons que cela reprendra très vite.

Début timide des activités avec toutes les mesures de sécurité…

Lecture :

Notre espace bibliothèque ayant été réaménagé en 2017, nous disposons désormais de deux étagères remplies de livres en plusieurs langues. Des dons d'origines diverses viennent régulièrement rafraîchir le choix de lectures que nous proposons à nos usagers.

Pendant la crise, celle-ci est restée disponible. Les personnes empruntaient des livres pour pouvoir s'évader un temps vu qu'ils ne pouvaient pas rester à l'association.

Musée, Théâtre… Les Article 27 :

À la croisée du service et de l'activité, nous proposons l'accès aux tickets « Article 27 », qui permettent d'assister à différentes manifestations culturelles au sein du réseau bruxellois.

« L'Article 27 » donne non seulement accès au patrimoine culturel, mais permet également de créer du lien à travers l'accompagnement à ces événements. Cinéma, visite au musée ou théâtre sont quelques exemples de ces manifestations auxquelles nous pouvons accéder grâce à ce partenariat. Ce sont 200 tickets que nous distribuons annuellement, mais cette année ce ne sont que 32 tickets qui ont pu être utilisés par nos usagers.

Musique, Concertino :

« Un pont entre deux mondes » est un partenariat avec La Monnaie qui existe depuis 2005 et grâce auquel nous avons la possibilité d'assister une fois par mois à un concert de musique classique dans les belles salles de La Monnaie. Les personnes se voient dans un premier temps offrir un bon repas chaud et ensuite : Place aux trompettes, aux violons, au piano… !

Cette activité a été suspendue depuis le 13 mars 2020. Nous attendons avec impatience sa reprise.

Débat :
D'ordinaire, nous organisons une fois par mois un espace de parole à thème. C'est souvent l'occasion de laisser la parole au public. Les thèmes sont souvent oubliés et très vite les discussions des usagers portent sur des propositions, des suggestions, des envies. Notre devoir et notre volonté sont de les écouter et de mettre en pratique, selon nos possibilités, les demandes formulées. Ces moments d'échange permettent et apprennent surtout aux personnes à extérioriser leurs besoins, leurs frustrations.

Actuellement, ces espaces se sont transformés en « point infos » régulier pour faire le point sur la crise sanitaire, un moment où nous demandons aussi ce qu'il y a lieu de faire en plus pour le public.

Sport… Football, Tennis de table, fitness:

Toutes ces activités font partie intégrante de notre association. Ce sont des moments de compétition, de partage, d'échange. Mais malheureusement, depuis le 14 mars 2020, nous n'avons pas pu les mettre en place pour éviter la propagation du vilain virus. La demande est toujours présente. Pour 2021, nous espérons que cela reviendra.

En plus de toutes les activités proposées, d'autres choses ont été suspendues telles que :
- L'atelier relaxation/bien-être pour les dames qui a lieu tous les vendredis et qui a commencé à se pérenniser dans le temps. Un succès au sein de la population féminine de Jamais Sans Toit, nous espérons qu'il reprendra au plus vite.

6. Les chiffres de 2020

Temps d'accueil disponible :

Schémas horaires

PÉRIODES	NOMBRE DE JOURS D'OUVERTURE	NOMBRE D'HEURES DE DISPONIBILITÉ	JOURS FÉRIÉS LÉGAUX - FERMETURE	HORAIRES
01/01 AU 30/06	176	1408	5	09h – 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di
01/07 AU 14/11	123	984	4 + 10 (fermeture annuelle)	09h – 17h Lu, ma, me, je, ve, 09h-15h sa, di
15/11 AU 31/12	45	360	1	09h - 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di
TOTAUX	344	2752	20	

Explications

Du 15/11 au 31/03, L'ASBL étend son horaire pour le dispositif hivernal. C'est pour cela que vous retrouverez dans ce tableau un horaire du lundi au dimanche.

En 2020, le dispositif hivernal a été prolongé jusqu'au 30/06, ce qui a permis à nos bénéficiaires de fréquenter également notre ASBL pendant les weekends.

La grande nouveauté et à la grande satisfaction de nos bénéficiaires, pour qui nous essayons d'être le plus présents possible et de faire en sorte qu'ils se retrouvent le moins de temps possible en rue, est l'ouverture les weekends hors dispositif hivernal. Cela s'est avéré indispensable en temps de crise sanitaire car nous avons pu les accueillir et proposer des repas 7 jours sur 7.

Composition de l'équipe :

PÉRIODES	CDI TEMPS PLEIN	CDD TEMPS PLEIN	CONTRAT ART 60	BÉNÉVOLES	STAGIAIRES	ETUDIANT	HORAIRES
01/01 AU 30/06	4	3	2	1	3	1	09h – 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di
01/07 AU 14/11	4	3	2	0	0	0	09h – 17h Lu, ma, me, je, ve 09h-15h Sam – dim
15/11 AU 31/12	3	3	4	0	4	0	09h - 17h Lu, ma, me, je, ve, sa, di

Ce tableau est une image de l'équipe présente à l'ASBL. Il faut savoir que pendant la période hivernale 2,5 temps plein supplémentaires sont engagés par notre association. Ces derniers assurent les permanences des weekends. Jusqu'au 31 mars 2020, pendant le dispositif hivernal, nous avions engagé 3 temps plein qui ont été mis à disposition de notre partenaire Pierre d'angle (service de jour offrant principalement des douches et des siestes, mais également un service d'assistance sociale.

Cela a permis de faire le lien entre les services de jours et de nuit, étant donné que nous rencontrons le même public.

Cette augmentation du personnel mis à disposition de l'association « Pierre d'Angle » n'apparaît pas au tableau ci-dessus car ce tableau représente uniquement l'équipe de Jamais Sans Toit.

Fréquentation :

Nous disposons de 60 places assises au rez-de-chaussée et au sous-sol, ce dernier étant notre local à consignes (auquel seules les personnes bénéficiant d'une consigne ont accès).

Il faut savoir que la fréquentation a changé de visage depuis que la COVID 19 est apparue. En appliquant les mesures sanitaires telles que, par exemple, la distanciation sociale, nous continuons d'accueillir les usagers dans nos locaux. Cependant, ce sont actuellement 13 personnes qui peuvent être présentes en même temps dans l'association chaque demi-heure.

Les usagers sont habitués à ce système. C'est parfois une contrainte quand la météo est mauvaise. Cela étant, heureusement, un centre plus grand a ouvert pendant cette période hivernale et a diminué la pression que nous subissons en termes d'accueil.

La chose positive est que nos éducateurs sont plus proches des personnes, comme la salle de vie n'est plus autant bondée. En période normale, ce sont parfois 70 personnes qui se retrouvent en même temps dans nos locaux, surtout en hiver.

Au 31/12/2020, nous dénombrions :

- **712 personnes disposant d'une carte de membre contre 653 en 2019**. Nous remarquons une augmentation de 59 personnes dont 38 hommes et 21 femmes. Cette augmentation est directement liée à la crise sanitaire. Ce sont certaines personnes qui étaient en phase de devenir sans abri et qui le sont devenues entre temps à cause de perte de revenus, d'emplois, etc.

  Il faut savoir que certaines personnes fréquentent « Jamais Sans Toit » depuis sa création en 2004.

- En moyenne, **102 personnes différentes sont accueillies par jour**. Avec une proportion de 89 hommes pour 13 femmes.

- En ce qui concerne nos 60 consignes, **126 personnes différentes en ont bénéficié cette année**. Pour nos 126 membres ayant disposé (ou disposant encore) d'une consigne, il y a (eu) 47 femmes et 79 hommes.

Activités :

Ci-après vous retrouverez le nombre de personnes ayant participé aux différentes activités ainsi que le nombre de personnes envoyées chez nos différents partenaires que sont : l'AMA (Fédération des associations et des maisons d'accueil), le CPAS de Bruxelles-Ville, les restaurants sociaux de la commune d'Ixelles, le Samu social, La Monnaie, Article 27, l'Institut d'Optométrie Raymond Thibaut, Optic Centre, Escale, Magic, et toutes les autres associations du secteur social bruxellois.

- Durant nos sorties en rue, nous avons rencontré 67 personnes. Ce service s'est avéré important pour pouvoir toucher une population qui, pour diverses raisons, ne fréquente pas les centres et ainsi les informer des services que nous proposons mais également les orienter vers d'autres partenaires.

- Nous avons effectué 102 accompagnements différents vers les institutions dont le CPAS, les maisons médicales, les administrations communales et d'autres institutions. Il faut souligner que c'est quasi le double par rapport à 2019, où le chiffre était de 63 accompagnements. Cette augmentation a été possible grâce à la présence de 2 éducateurs spécialisés et grâce au nouveau service « permanence sociale » qui a permis de structurer les accompagnements et de les suivre sur le long terme.

- Nous avons permis à 43 personnes de recevoir des lunettes adéquates et pour la plupart, gratuites.

- Nous avons distribué :

  - Depuis le début de la crise sanitaire, le masque a fait son apparition. Depuis le 14 mars, nous avons distribué à nos usagers environ 425 masques. Ce fut une denrée rare durant un moment, mais grâce à la Cocom, la coordination avec Brussel help, les commandes groupées via AMA et certains de nos donateurs, nous avons pu en avoir en suffisance pour la demande du public mais surtout pour son utilisation par le personnel. Il faut en moyenne 12 masques par jour pour l'équipe en place.

  - Plus de 2300 couques (pâtisseries reçues du Home Baudouin).

- 1800 bols de soupe, offerts par le Home Baudouin
- 508 tickets Restojet pour le repas de midi (72 personnes)

- 91 tickets pour des repas aux restaurants communaux d'Ixelles ont été distribués.

- 447 tickets douches et siestes (Pierre d'Angle).

- 144 couvertures reçues par des donateurs et des partenaires.

- 124 tickets solidarité Grand Froid ont été distribués aux usagers. Ce partenariat est précieux pour nous car nous n'avons plus la possibilité, de stocker des vêtements. Nous recevons néanmoins régulièrement des vêtements que nous redistribuons immédiatement.

- 98 kits d'hygiène reçus de nos donateurs sont distribués aux personnes dans le besoin.

- À travers nos différentes activités, nous avons fait profiter à :

  - 12 personnes différentes, la participation à un concertino de musique classique dans le cadre du partenariat « Pont entre deux mondes » avec La Monnaie.

  - 32 tickets article 27 ont été distribués.

  - Nous avons fait 2 sorties (visites de musées, excursions). Cela a permis à 15 personnes différentes de s'évader de leur quotidien.

  - 24 personnes différentes ont assisté à nos 5 débats (Jamais Sans Débats).

  - 8 tickets pour le Fitness ont été distribués.

N'oublions pas que la diminution significative de la participation aux activités est due au confinement qui a débuté le 15 mars 2020.

7. Témoignages

Nous jugeons important de vous faire part des ressentis de notre public, mais aussi des membres de notre équipe, des stagiaires et des jeunes à qui nous permettons de faire des heures de travail d'intérêt général. Les témoignages du public ont été récoltés durant l'année écoulée. Ils nous permettent de faire le point sur ce que nous devrions ou pourrions changer dans le but de toujours mieux effectuer notre travail.

Témoignages du public :

« J'ai toujours apprécié Jamais Sans Toit. Je passais de bons moments quand on pouvait jouer au jeu d'échecs. Depuis le virus, les règles prises par JST sont justes, il faut respecter les consignes de distanciation sociale. Quand il fait froid dehors la situation est difficile, heureusement que JST reste ouvert pour boire un café. Après avoir côtoyé plusieurs personnes ayant eu le Covid, j'ai été soulagé en me voyant négatif au test. »

Arnaud

« JST est pour moi un lieu de paix, je m'y sens à l'aise. Je sais qu'en cas de besoin je peux parler à des personnes de confiance. J'ai du respect envers Jamais Sans Toit car même durant cette période compliquée de pandémie, vous êtes restés ouvert et même les week-ends. J'apprécie le moment repas, même si c'est dehors, je sais que j'aurai au moins quelque chose de chaud à midi »

Lara

Témoignage de l'équipe :

« J'ai commencé à travailler à Jamais Sans Toit en octobre 2018. J'ai tout de suite apprécié le travail qui est réalisé ici et je me suis senti à l'aise avec l'équipe très rapidement. La réalité du terrain a radicalement changé depuis l'arrivée de l'épidémie de COVID 19. Le travail n'est plus le même et nous avons été amenés à nous réinventer pour continuer de faire vivre l'ASBL. C'est une période difficile pour tout le monde et nous essayons d'apporter notre soutien comme nous le pouvons à ceux qui en ont le plus besoin. »

Sacha

« Ma 4ème année au sein de Jamais Sans Toit fut particulière avec la situation sanitaire que nous traversons encore aujourd'hui. Mais l'association a su se renouveler en proposant quotidiennement des plats chauds et en adaptant ses mesures avec la réalité du terrain. L'information des nouvelles mesures gouvernementales auprès de notre public fait partie de notre quotidien. Je suis ravi de continuer à travailler au sein de l'ASBL afin que les plus démunis ne soient pas oubliés par notre secteur. »

Clément

Témoignages des stagiaires :

« Je suis stagiaire à Jamais Sans Toit depuis presque un mois. Pour le moment, je me sens bien avec tout le monde, l'équipe et les usagers. Pour moi, c'est une ambiance solaire et accueillante. Je trouve aussi que l'équipe est ouverte à la conversation et disponible pour les usagers. »

Giuli

« Je m'appelle Lauranne et je suis stagiaire éducatrice. Depuis quelques jours j'ai pu découvrir Jamais Sans Toit et ses principales activités. Il s'agit principalement d'un accueil de personnes en précarité. Ma principale tâche en tant que stagiaire est d'aller à la rencontre de ces personnes, de discuter et de réorienter vers les services adéquats. J'apprécie vraiment la diversité des personnes rencontrées, et les discussions avec eux sont très enrichissantes vu mon jeune âge. Il y a un grand respect des règles établies, ce qui fait de ce centre un endroit assez paisible et agréable. Avant de commencer, j'avais des appréhensions sur le fait de travailler avec un public adulte et principalement masculin, mais dès le premier jour, je m'y suis sentie très à l'aise et intégrée. »

Lauranne

Conclusion

L'année 2020 a été marquée par la crise du Coronavirus. Elle a changé nos habitudes, notre fonctionnement. Elle nous a éloigné, masqué. Elle a surtout encore un peu plus perturbé l'adhésion des usagers au monde associatif.

Mais elle n'a pas réussi à nous faire fermer notre porte aux plus défavorisés.

Avec une cohésion d'équipe formidable, la solidarité de tout le monde, et là nous voulons souligner l'importance des partenaires, des donateurs, des politiques, des citoyens : nous avons pu nous réinventer, nous réorganiser, nous adapter et ainsi permettre aux personnes les plus démunies de ne pas se sentir oubliées.

Cette crise nous a forgé un caractère et nous a motivé à continuer plus ardemment notre travail, à faire évoluer notre association et les services qu'elle propose, de réfléchir à de nouveaux projets.

Nos objectifs pour 2021, sont :

- Reprendre dès que ce sera possible notre activité à 100% et laisser la crise sanitaire loin derrière nous.
- Préparer la demande d'agrément de notre centre, prévue par l'ordonnance sans abri de la Cocom (consultable au moniteur belge) prévue pour le mois de janvier 2022.
- Garder l'équipe fixe en place et continuer à rester ouvert pendant les weekends.
- Un projet de création d'un logement de transit pour épauler notre service accompagnement est en cours de réflexion. Il existe aussi la possibilité de créer un espace consignes/douches dans ces locaux.

Nous ne manquerons pas de vous informer de l'état d'évolution du fonctionnement de l'ASBL et de l'évolution des nouveaux projets via nos réseaux de communication.